

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ № 18/19

г. Москва

«01» августа 2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ПреАмбула» (ООО «ПреАмбула»), (ОГРН 5077746722390/Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ №009072800 от 26 апреля 2007 года, выдано Межрайонной инспекцией федеральной налоговой службы по г.Москве; Лицензия на осуществление медицинской деятельности ЛО-77-01-016977 от 06 ноября 2018 г. выдана Правительством Москвы Департамент здравоохранения города Москвы, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Курашова Максима Михаловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Заказчик подписавший Талон - счет, именуемый в дальнейшем «Заказчик» и/или «Потребитель», с другой стороны, далее именуемые «Стороны» заключили Настоящий договор в интересах лиц, являющихся членами семьи Заказчика, в том числе несовершеннолетних, законным представителем которых он является, далее по отдельности именуемых «Потребитель» и/или «Пациент», а вместе – «Потребители» и/или «Пациенты», и указанных в разделе 8 настоящего Договора, о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 «Исполнитель» обязуется на основании обращения Заказчика и/или Потребителя оказывать платные медицинские услуги, далее «медицинские услуги», по настоящему договору, а Заказчик обязуется оплачивать оказанные услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

1.2 В соответствии с Программой Пациент вправе получить любую медицинскую услугу, входящую в Перечень услуг, оказываемых Исполнителем, при обращении в подразделение Исполнителя, указанное в п.б.3 настоящего договора, в течение времени, установленного режимом его работы и расписанием приема соответствующих медицинских специалистов, в порядке очереди или по предварительной записи. Предварительная запись на прием за получением медицинской услуги может осуществляться Пациентом по телефону или на сайте Исполнителя в сети ИНТЕРНЕТ.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечить Пациента бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения о:

- а) порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) данных о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) данных о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) других сведениях, относящихся к предмету настоящего Договора.

2.1.2. Оказывать Пациенту услуги, предусмотренные п. 1.2 настоящего Договора, а при необходимости и дополнительные услуги в соответствии с требованиями применимых стандартов и иных нормативных актов.

2.1.3. Представить Пациенту список своих сотрудников, обладающих специальным образованием и профессиональными навыками, для ознакомления.

2.1.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.1.5. Исполнитель обязуется не допускать разглашения сведений, составляющих врачебную тайну, а именно: о факте обращения Пациента за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении. Разглашение и предоставление третьим лицам сведений, составляющих врачебную тайну допускается только в случаях, установленных ст.13 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.1.6. В порядке и сроки, установленные договором, представлять Пациенту письменные Акты – отчеты о видах, объемах и стоимости фактически оказанных услуг.

2.1.7. Представлять Пациенту результаты проведенных в рамках оказания услуг медицинских обследований и исследований, рекомендации и иные материалы о ходе оказания услуг в печатном и/или электронном виде.

2.2. Заказчик и Пациенты обязуются:

2.2.1. Соблюдать правила оказания медицинских услуг.

2.2.2. По запросу Исполнителя предоставить ему необходимые документы и информацию, необходимые для надлежащего оказания медицинских услуг, в том числе в установленных случаях Информированное добровольное согласие на определенные виды медицинских вмешательств.

2.2.3. Принимать и оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

2.2.4. Пациенты обязаны:

- информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях;

- соблюдать правила поведения пациентов в медицинском учреждении, режим работы медицинского учреждения;

- выполнять все рекомендации медицинского персонала и третьих лиц, оказывающих ему по настоящему Договору медицинские услуги, по лечению, в том числе соблюдать указания медицинского учреждения, предписанные на период после оказания услуг.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Получать от Пациента любую информацию и документы, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного предоставления Пациентом информации и документов Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации и документов.

2.3.2. Требовать от Пациента соблюдения правил оказания медицинских услуг.

2.3.3. Если в установленных случаях иное не предусмотрено действующим законодательством, не оказывать медицинских услуг несовершеннолетним Пациентам, в случае, если такому Пациенту менее 14 лет, и он пришел без сопровождения законного представителя или иного уполномоченного лица, как это предусмотрено п. 2.6 настоящего Договора.

2.3.4. Получать вознаграждение за оказание услуг по настоящему Договору.

2.4. Пациент имеет право:

2.4.1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с п. 1.2 настоящего Договора.

2.4.2. Получать от Исполнителя сведения и информацию, предоставление которых предусмотрено Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006, далее «Правила оказания медицинских услуг».

2.5 При первичном обращении Пациента за получением медицинской услуги на Пациента оформляется медицинская карта, где помимо прочего указываются все его пожелания, жалобы, поставленный ему диагноз, предложенные варианты лечения и выбранный Пациентом вариант. Под указанной информацией должна стоять подпись Пациента, лечащего врача (иного специалиста), дата внесения записи и номер договора.

2.6 Заказчик, являющийся законным представителем несовершеннолетнего Пациента (ов), в интересах которого(ых) заключен настоящий Договор, предоставляет лицам, указанным в приложении №1 к настоящему договору, право сопровождать несовершеннолетнего Пациента (ов) при посещении врача за получением медицинской услуги. При этом сопровождающее лицо имеет право подписи Акта-отчета об оказании соответствующей услуги несовершеннолетнему Пациенту, которого сопровождало при её получении. Услуга несовершеннолетнему Пациенту оказывается только по предъявлении сопровождающим документа, удостоверяющего личность.

Настоящим Заказчик, являющийся законным представителем несовершеннолетнего Пациента(ов), в интересах которого(ых) заключен настоящий Договор, осознает все последствия и принимает на себя всю ответственность в связи с предоставлением вышеуказанных полномочий.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ПРИЕМКИ УСЛУГ

3.1. Стоимость медицинских услуг определяется Прейскурантом Исполнителя, действующим в момент заключения Договора.

3.1.1. Действующий Прейскурант Исполнителя размещен в открытом доступе на информационных стендах во всех подразделениях Исполнителя и на сайте Исполнителя в сети ИНТЕРНЕТ. Настоящим Заказчик и Потребители подтверждают, что ознакомлены с Прейскурантом Исполнителя, действующим в момент подписания настоящего Договора.

3.1.2 При изменении Заказчиком действующего прейскуранта, новые цены применяются к настоящему договору с даты утверждения генеральным директором, при условии его размещения в соответствии с п.3.1.1. настоящего Договора. 3.2 Оплата медицинских услуг по выбору Заказчика может осуществляться:

- авансом путем внесения в кассу наличными денежными средствами, банковской картой либо перечислением на р\с Исполнителя;

- непосредственно после получения услуги на основании Талона–счета путем внесения в кассу наличными денежными средствами или банковской картой, «последующая оплата».

3.2.1 При внесении аванса Заказчику открывается виртуальный счет, далее «Индивидуальный семейный счет» или «ИСС», на который одновременно с суммой аванса зачисляется сумма баллов, в размере определяемом бонусной программой Исполнителя, действующей в момент подписания настоящего договора. Если иное не будет предусмотрено соглашением сторон, баллы зачисляются на ИСС при сумме аванса от 5 000 (пяти тысяч) рублей и выше. При этом один балл равен одному виртуальному рублю.

Настоящим Заказчики подтверждают, что ознакомлены с действующей бонусной программой Исполнителя.

3.2.2 После получения Пациентом конкретной медицинской услуги ему выдается Талон-Счет в двух экземплярах, содержащий следующие данные: ссылку на номер и дату настоящего Договора, дату и время получения услуги, вид услуги с указанием соответствующего кода, ФИО пациента, непосредственно получающего услугу, ФИО лица,

сопровождающего несовершеннолетнего Пациента (в случаях, предусмотренных п.2.6 настоящего Договора), № медицинской карты Пациента, № медицинского кабинета, ФИО и квалификация медицинского работника, непосредственно оказывающего медицинскую услугу, стоимость услуги, баланс ИСС.

Подписание Пациентом, его законным представителем или иным уполномоченным лицом, как это предусмотрено п. 2.6 настоящего Договора, Акта-Отчета, является его подтверждением получения соответствующей медицинской услуги, удовлетворенностью её качеством и согласием на оплату, в том числе путем списания денежных средств и/или баллов с ИСС как это предусмотрено п.3.2.3 настоящего Договора, согласием со стороны Заказчика с указанными в балансе ИСС данными.

3.2.3 После подписания Пациентом, его законным представителем или иным уполномоченным лицом, как это предусмотрено п. 2.6 настоящего Договора, Акта-Отчета Исполнитель осуществляет фактическое списание стоимости оказанной услуги с ИСС. При этом сначала списываются денежные средства, и при исчерпании денежных средств на ИСС – бонусные баллы.

При отсутствии средств на ИСС пациент осуществляет последующую оплату путем внесения в кассу наличными денежными средствами или банковской картой.

3.2.4 По просьбе Пациента после внесения авансов и/или списания стоимости оказанной услуги с ИСС/ возврата денежных средств при расторжении Договора ему под роспись выдается распечатка баланса ИСС с указанием: ссылки на № и дату настоящего договора, последних внесенных/списанных/возвращенных сумм в рублях и баллах, конечного сальдо на текущую дату. По просьбе Пациента распечатка баланса ИСС может быть отправлена ему по указанному в настоящем Договоре электронному адресу.

Получение Пациентом, его законным представителем или иным уполномоченным лицом, как это предусмотрено п. 2.6 настоящего Договора, по роспись распечатки баланса ИСС означает согласие со стороны Заказчика с указанными в балансе ИСС данными.

3.3. В случае возникновения разногласий между сторонами относительно данных текущего баланса ИСС, действительными считаются данные, полученные при суммировании стоимости оказанных/полученных услуг, содержащихся в подписанных в соответствие с п.3.2.2 Талонах - Счетах.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Исполнитель и Заказчик/Пациенты несут ответственность в соответствии с настоящим договором и нормами применимого законодательства.

4.2. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг/ отказать в предоставлении конкретной услуги по настоящему договору в следующих случаях:

- установленных п.п.2.2.2, 2.3.3 настоящего Договора;
- нарушения Пациентом общественного порядка, правил поведения в медицинских учреждениях, обращением за услугой в состоянии алкогольного и/или наркотического, в случаях, когда оказание такой услуги пациенту в соответствующем состоянии не допускается применимыми медицинскими стандартами или иными нормативными актами;
- в иных случаях, когда оказание соответствующей услуги может принести потенциальный вред здоровью Пациента, превышающий по своей степени пользу от медицинской услуги.

4.3 Исполнитель несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью пациента при оказании медицинских услуг в случаях и в порядке, установленных применимым законодательством.

Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью пациента при оказании медицинских услуг, если такой вред что вред причинен не по его вине, а, в том числе по причине несоблюдения Пациентом указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, самолечения, несообщения или сообщения неверных сведений, запрашиваемых Исполнителем.

5. ФОРС-МАЖОР

5.1. При возникновении обстоятельств, которые делают невозможным выполнение договора одной из сторон, а именно: пожар, стихийное бедствие, война, военные действия всех видов и другие возможные обстоятельства непреодолимой силы, независящие от сторон, сроки выполнения обязательств продлеваются на то время, в течение которого действуют эти обстоятельства.

5.2. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение более двух месяцев, любая из сторон вправе отказаться от дальнейшего выполнения обязательств по договору, причем ни одна из сторон не может требовать от другой стороны возмещения возможных убытков.

5.3. Сторона, оказавшаяся не в состоянии выполнять свои обязательства по настоящему договору, обязана незамедлительно известить другую сторону о наступлении или прекращении действия обстоятельств, препятствующих выполнению ею этих обязательств.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, по одному для каждой из сторон.

По настоящему договору на стороне Заказчика, выступает Заказчик и каждый из Заказчиков /Пациентов, указанных в разделе 8, подписавших настоящий Договор, в связи с чем к настоящему договору применяются положения ГК РФ о множественности лиц, где каждый из Заказчиков выступает по отношению к Исполнителю одновременно солидарным кредитором и солидарным должником. В части, касающейся оказания услуг Пациентам, не являющимся Заказчиками, и несовершеннолетним Пациентам, к настоящему Договору применяются правила ГК о договоре в пользу третьего лица. Лица, не являющиеся Заказчиками, не вправе расторгать и изменять настоящий договор, получать от исполнителя суммы неизрасходованных авансов, совершать иные юридически значимые действия, если они прямо не предусмотрены настоящим договором.

6.2. Стороны могут изменять условия Договора по обоюдному согласию. Изменения условий Договора оформляются письменно в виде дополнительного соглашения, которое должно быть подписано Исполнителем и каждым лицом, выступающим на стороне Заказчика, как это предусмотрено п.6.1 настоящего договора.

6.3. Медицинские услуги по выбору Пациента могут быть оказаны в одном из подразделений Исполнителя, расположенных последующим адресам:

6.3.1. г. Москва р-н Южное Бутово, ул. Адмирала Лазарева, д. 54, корп.1;

6.3.2. г. Москва р-н Жулебино, ул. Привольная, д.77;

6.3.3. г. Москва р-н Кузьминки, ул. Окская, д. 3, корп. 1;

6.3.4. МО р-н «Бутово Парк» д. 23;

6.3.5. г. Москва, ЖК Коммунарка, ул. Лазурная, д.7

6.3.6. г. Москва, р-н Новокосино, ул. Новокосинская, д. 10 корп. 1

6.4 Заказчик и Потребители до заключения настоящего договора уведомлены Исполнителем о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

6.5 Настоящим Заказчик и Потребители, подписавшие настоящий Договор дают свое согласие Исполнителю на обработку в лечебно-профилактических целях, для установления диагноза и оказания медицинских услуг, следующих персональных данных в отношении себя и несовершеннолетних Пациентов, законными представителями которых они являются и в интересах которых заключен настоящий договор: ФИО, пол, дата рождения, адрес и дата регистрации и адрес проживания, № СНИЛС, № полиса ОМС, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, семейное положение, анамнез, диагноз, сведения об организации, оказавшей медицинские услуги, вид оказанной медицинской помощи, условия оказания медицинской помощи, сроки оказания медицинской помощи, объем оказанной медицинской помощи, результат обращения за медицинской помощью, серия и номер выданного листка нетрудоспособности (при наличии), сведения об оказанных медицинских услугах, примененные стандарты медицинской помощи, сведения о медицинском работнике или медицинских работниках, оказавших медицинскую услугу.

В данном случае обработка персональных данных осуществляется медицинским работником, осуществляющим профессиональную деятельность.

Исполнитель осуществляет хранение персональных данных не более чем в течение срока действия настоящего Договора, по истечении которого персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

6.6 Все споры, вытекающие из настоящего Договора, при не достижении их урегулирования между сторонами, рассматриваются в судах в соответствии с подсудностью, установленной действующим законодательством, с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 30 календарных дней с момента её получения заказным письмом или путем вручения адресату под роспись.

6.7. Все уведомления и сообщения в рамках настоящего договора должны направляться сторонами друг другу в письменной форме способом, позволяющим достоверно установить получение сообщения адресатом.

6.8. Стороны обязаны уведомлять друг друга об изменении их адресов и иных реквизитов, указанных в настоящем договоре.

6.9. Стороны не вправе уступать свои права и обязанности по настоящему договору без согласия другой стороны.

6.10. Все дополнительные соглашения и приложения к настоящему договору являются его неотъемлемыми частями.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до 31.12.2019 г. включительно. Договор пролонгируется на следующий календарный год, если за 1 месяц до его окончания ни одна из сторон письменно не заявит о его расторжении. Число таких пролонгаций не ограничено.

7.2. Любая из Сторон вправе расторгнуть данный Договор в одностороннем порядке, предупредив другую Сторону за 30 дней до даты предполагаемого расторжения Договора в письменной форме. Расторжение договора не освобождает стороны от исполнения обязательств, возникших до момента расторжения.

7.3. В случае, если к моменту расторжения Договора на ИСС находятся неиспользованные денежные средства, то они подлежат возврату Заказчику на основании письменного заявления Заказчика наличными из кассы исполнителя или путем перечисления на счет Заказчика, указанный в его заявлении. Неистраченные баллы при возврате аванса возврату не подлежат, а После расторжения договора и возврата неистраченного аванса, внесенного денежными средствами, количество баллов уменьшается в соответствии с условиями программы, действующей в момент внесения аванса. Такие баллы, остаются на ИСС и могут быть использованы Заказчиком или Пациентами в течение последующих 6 месяцев при получении услуг по разовым договорам.

8. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «ПреАмбула»

Юридический адрес: 109117, Москва г, Окская ул, дом № 3, корпус 1, этаж 1, помещение 1, комната 1-24

ИНН 7721584940 КПП 772101001

р/сч 40702810700000035964

к/сч 30101810345250000745 в банке ВТБ 24 (ЗАО)

БИК 044525745

Интернет сайт: www.pre-ambula.ru

Генеральный директор Курашов Максим Михайлович



ЗАКАЗЧИК, подписавший Талон - счет